



名古屋⇄新潟

運行バス会社：サンライズカンパニー

□運行スケジュール

	名古屋駅 西口		長岡駅 大手口	新潟駅
201便	23:00	→	5:15	6:15

	新潟駅	長岡駅 大手口		名古屋南
202便	22:30	23:30	→	5:30

□バス停または集合場所

名古屋 西口	JR名古屋駅西側 太閤通口広場 (集合後、係員がバス停まで誘導します)	新潟駅	新潟駅南口 8番バス停
		長岡駅 大手口	JR長岡駅大手口 アオーレ長岡前

*各地 集合時間は、出発時間の15分前です。(名古屋駅西口は 出発時間の20分前)

□アミー号について

- ・アミー号は路線バスのため、バスは定刻通りに出発いたします。
お客様の到着の遅れを待つことはできません。定刻にお越しにならない場合は、放棄扱いとなります。
- ・乗下車地の変更は、当日の15時までに「電話にて」連絡をお願いいたします。
- ・バス運行に際し、道路状況・天候等により 出発・到着時間が遅れる場合がございます。
万が一、到着が遅れ、タクシー・列車等の利用及びホテル等の宿泊が発生しましても、弊社では責任を負いかねます。
- ・バス座席は、弊社であらかじめ決めさせていただきます。座席の確認は当日のりばにてご確認ください。
座席によって車内の温度差がありますので、衣服等お客様ご自身で調節願います。
- ・充電器貸出サービスはバス代金に含まれておりません。ご利用できない場合のご返金等はできません。

□キャンセル方法について

対応時間	連絡方法	備考
弊社営業時間内 (平日10時～18時 土日祝13時～18時)	☎：050-3533-6500	
出発当日の営業時間外 (出発日当日 21:00～24:00)	☎：050-5830-9534	出発当日のみの対応です。 21時～24時までの受付。道案内はできません。
営業時間外 (出発日当日以外)	✉：info@amyfact.com	左記メール宛て、または弊社HPのキャンセル申請から申請下さい。

□キャンセル料、変更料について
(高速乗合バスのみお申込の方に適用。旅行商品の場合は、同封の「お申し込みのご案内」内⑤が適用)

変更・取消(旅行開始日の前日から起算して遡って)	変更・取消料
11日目にあたる日以前	無料
10日目にあたる日以降、8日目にあたる日まで	運賃の20%
7日目にあたる日以降、2日目にあたる日まで	運賃の30%
旅行開始日の前日	運賃の40%
旅行開始日の当日	運賃の50%
旅行開始後、または無連絡不参加	運賃の100%

□バス乗車時の荷物について

- ・バス車内に持ち込み可能な手荷物は 身の回り品1つまでです。
 - ・トランクに預け可能な荷物は、原則としておひとり様1つまでです。
(サイズ/3辺の合計が160cm以内)
 - ・トランクスペースには限りがあるため、複数お持ちの場合はお断りさせていただきます。
 - ・積み込み可能かご不安な場合は、事前に弊社までお問合せください。
 - ・トランクに預け入れる荷物は、お客様自身で積み下ろしをお願いいたします。
 - ・ペット等の動物類、また家電製品の持ち込みやお預かりはできません。
 - ・走行中の衝撃による荷物の破損などのトラブルによる損害賠償などは一切応じられません。
- その他の注意事項は弊社HPにてご確認をお願いいたします。

■お問合せ先

大阪府知事登録旅行業 第2-2461号
アミイファクト株式会社
大阪市東淀川区東中島1丁目20-14 東ロステーションビル308
☎：050-3533-6500 FAX:06-6990-6177



【新潟駅】
JR新潟駅南口 8番のりば



【長岡】
JR長岡駅大手口
アオーレ長岡前



【名古屋西口】
JR名古屋駅太閤通口広場
(新幹線側出口)
※旧ゆりの噴水前

※広場からバス停まで、
係員が誘導いたします。
ご出発の20分前までに
ご集合ください。